

Petunjuk Penggunaan Aplikasi e-Katalog Produk Barang dan Jasa Pemerintah

Fitur Laporkan



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
1. Pendahuluan.....	1
2. Fitur Laporkan.....	3
3. Penutup.....	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Halaman Form Laporan</i>	3
Gambar 2. <i>Pop up Window Konfirmasi Laporan Sukses</i>	4
Gambar 3. <i>Menu Kelola Laporan Produk</i>	4
Gambar 4. <i>Halaman Kelola Laporan Produk</i>	5
Gambar 5. <i>Halaman Kelola Laporan Produk</i>	6
Gambar 6. <i>Pop up Window Konfirmasi Balasan Laporan Sukses</i>	7
Gambar 7. <i>Halaman Kelola Laporan Produk</i>	7
Gambar 8. <i>Pop up window Konfirmasi Laporan Berhasil di Tutup</i>	8

1. Pendahuluan

Pengadaan barang/jasa Pemerintah yang efisien dan efektif merupakan salah satu bagian yang penting dalam perbaikan pengelolaan keuangan negara. Salah satu perwujudannya adalah dengan pelaksanaan proses pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik, yaitu pengadaan barang/jasa yang dilaksanakan dengan menggunakan teknologi informasi dan transaksi elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Penyelenggaraan pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 4 Tahun 2015 sebagai perubahan keempat atas Peraturan Presiden nomor 54 Tahun 2010 tentang pengadaan barang/jasa Pemerintah, dan sebagaimana ketentuan dalam pasal 131 ayat (1) bahwa pada tahun 2012 K/L/D/I wajib melaksanakan pengadaan barang/jasa secara elektronik untuk sebagian/seluruh paket-paket pekerjaan. Selain itu dalam Peraturan Presiden Nomor 4 Tahun 2015 juga mengatur mengenai Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) sebagai unit kerja K/L/D/I untuk menyelenggarakan sistem pelayanan pengadaan barang/jasa secara elektronik yang ketentuan teknis operasionalnya diatur oleh Peraturan Kepala LKPP No. 2 Tahun 2010 tentang Layanan Pengadaan Secara Elektronik. LPSE dalam menyelenggarakan sistem pelayanan pengadaan barang/jasa secara elektronik wajib memenuhi ketentuan sebagaimana yang ditentukan dalam Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Proses pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik ini akan lebih meningkatkan dan menjamin terjadinya efisiensi, efektifitas, transparansi, dan akuntabilitas dalam pembelanjaan uang negara. Selain itu, proses pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik ini juga dapat lebih menjamin tersedianya informasi, kesempatan usaha, serta mendorong terjadinya persaingan

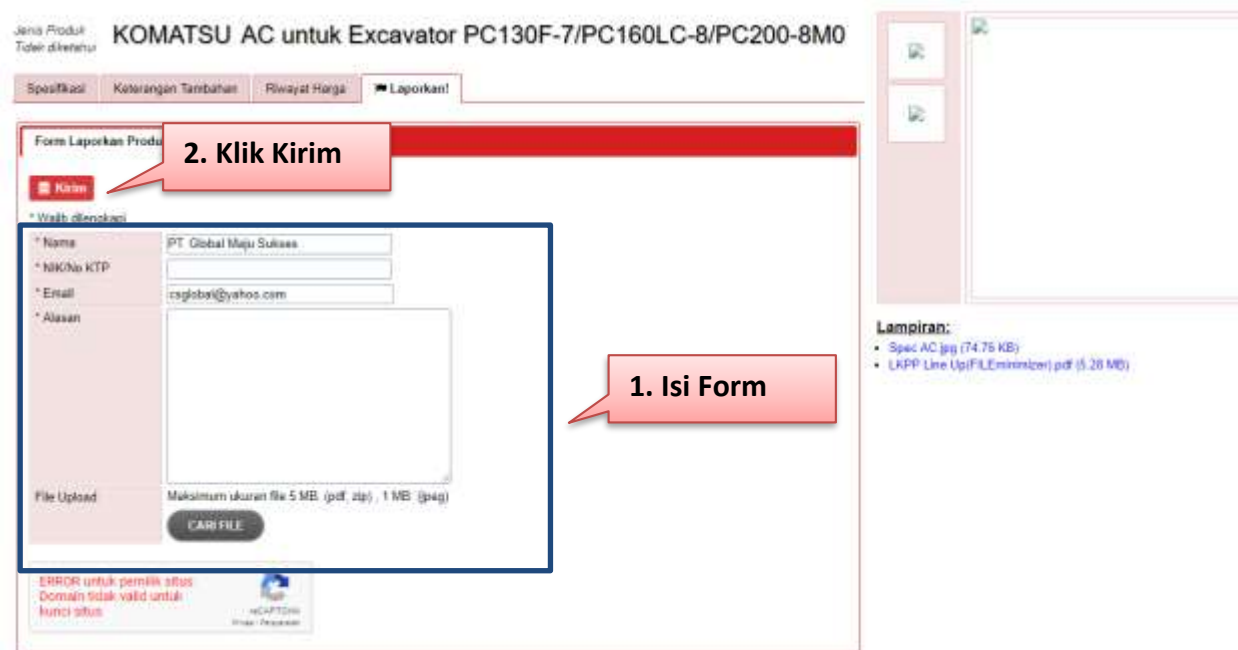
yang sehat dan terwujudnya keadilan (*non discriminative*) bagi seluruh pelaku usaha yang bergerak dibidang pengadaan barang/jasa Pemerintah.

Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE) dibuat untuk mewujudkan harapan pelaksanaan pengadaan barang/jasa Pemerintah secara elektronik. Layanan yang tersedia dalam SPSE saat ini adalah *e-Tendering* yaitu tata cara pemilihan penyedia barang/jasa yang dilakukan secara terbuka dan dapat diikuti oleh semua penyedia barang/jasa yang terdaftar pada Sistem Pengadaan Secara Elektronik dengan menyampaikan 1 (satu) penawaran dalam waktu yang telah ditentukan. Tata cara *e-Tendering*, syarat dan ketentuan serta panduan pengguna (*user guide*) diatur dalam Peraturan Kepala LKPP Nomor 18 Tahun 2012 tentang *e-Tendering*. Selain itu di dalam SPSE juga telah disiapkan fasilitas untuk proses audit secara *online (e-Audit)*, dan *e-Purchasing* produk barang/jasa Pemerintah.

e-Purchasing dibuat agar proses untuk pengadaan produk barang/jasa Pemerintah dapat dilakukan secara elektronik. Dalam *e-Purchasing* produk barang/jasa Pemerintah, terdapat fitur untuk pembuatan paket, unduh (*download*) format surat pesanan/surat perjanjian, unggah (*upload*) hasil scan kontrak yang sudah ditandatangani, sampai dengan cetak pesanan produk barang/jasa Pemerintah. Dengan adanya *e-Purchasing* produk barang/jasa Pemerintah, diharapkan proses pengadaan produk barang/jasa Pemerintah dapat lebih efisien dan lebih transparan.

2. Fitur Laporkan

Fitur laporan pada Pengguna berfungsi untuk melaporkan, menerima dan melihat laporan atas produk yang tidak sesuai. Pengguna dapat menggunakan fitur laporan dengan cara pada suatu komoditas, pilih produk yang memang tidak sesuai, kemudian pilih tab **Laporkan!**. Lalu akan muncul form laporan yang harus diisi oleh Pengguna yaitu Nama, NIK/No. KTP, *e-mail*, alasan dan *upload file* lampiran. Jika sudah terisi, klik **Kirim**.



Jenis Produk
Toleransi: KOMATSU AC untuk Excavator PC130F-7/PC160LC-8/PC200-8M0

Spesifikasi Keterangan Tambahan Riwayat Harga **Laporkan!**

Form Laporkan Produk

Kirim

* Wajib diisi

* Nama PT Global Maju Sukses

* NIK/No. KTP

* Email csjglobal@yahoo.com

* Alasan

File Upload Maksimum ukuran file 5 MB (pdf, zip), 1 MB (jpg)

CHOOSE FILE

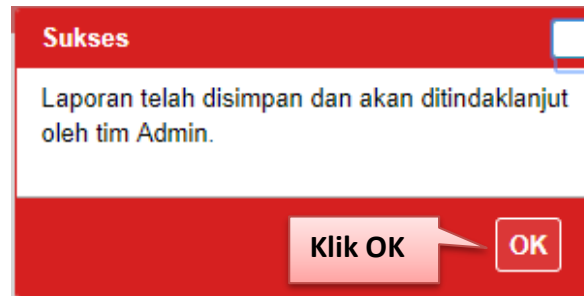
ERROR untuk pemilik situs
Domain tidak valid untuk
kunci situs

Lampiran:

- Spec AC.jpg (74.75 KB)
- LKPP Line Up(FILEMinimizer).pdf (5.28 MB)

Gambar 1. Halaman Form Laporan

Setelah itu muncul *pop up window* konfirmasi bahwa laporan berhasil terkirim, klik **OK**.



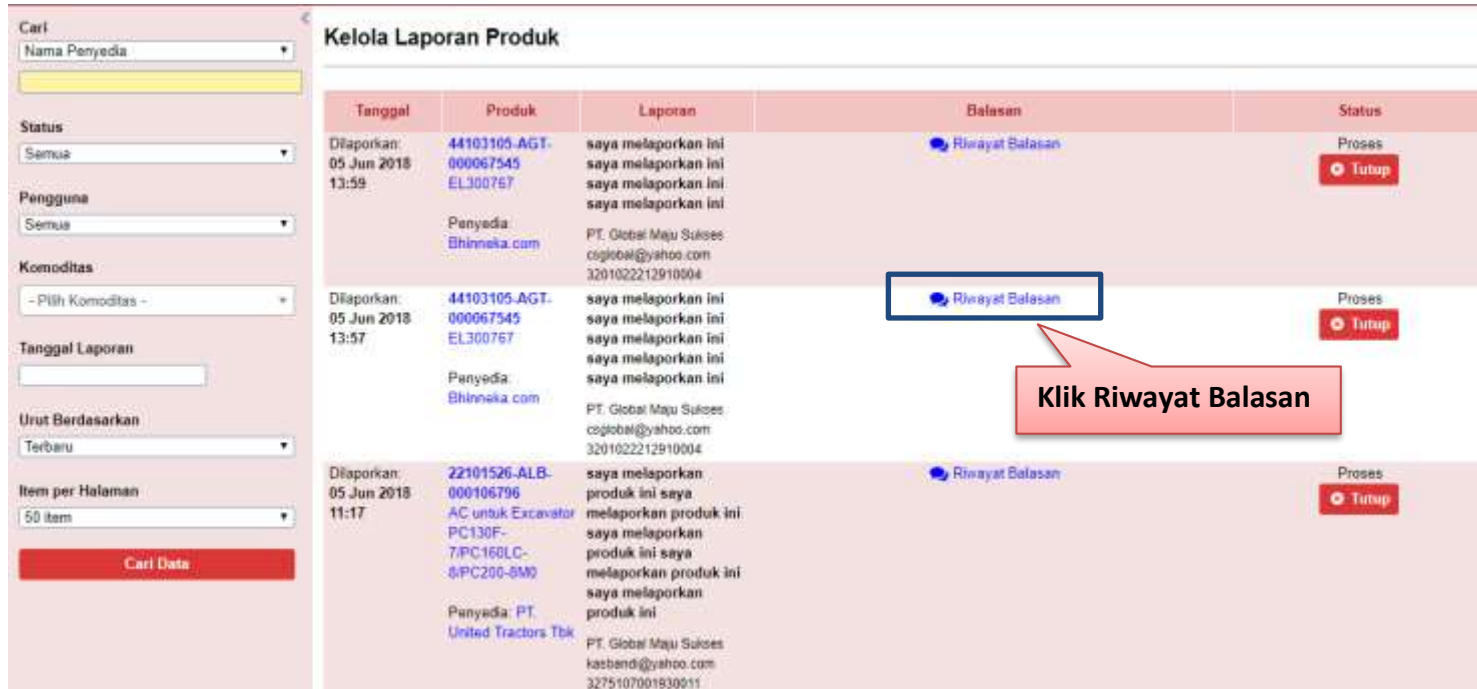
Gambar 2. *Pop up Window Konfirmasi Laporan Sukses*

Pada menu **Komoditas** lalu pilih **Kelola Laporan Produk** untuk dapat melihat daftar laporan produk yang pernah dibuat.



Gambar 3. *Menu Kelola Laporan Produk*

Setelah muncul halaman kelola produk, Pengguna dapat melihat balasan dari Admin LKPP dengan klik **Riwayat Balasan**.

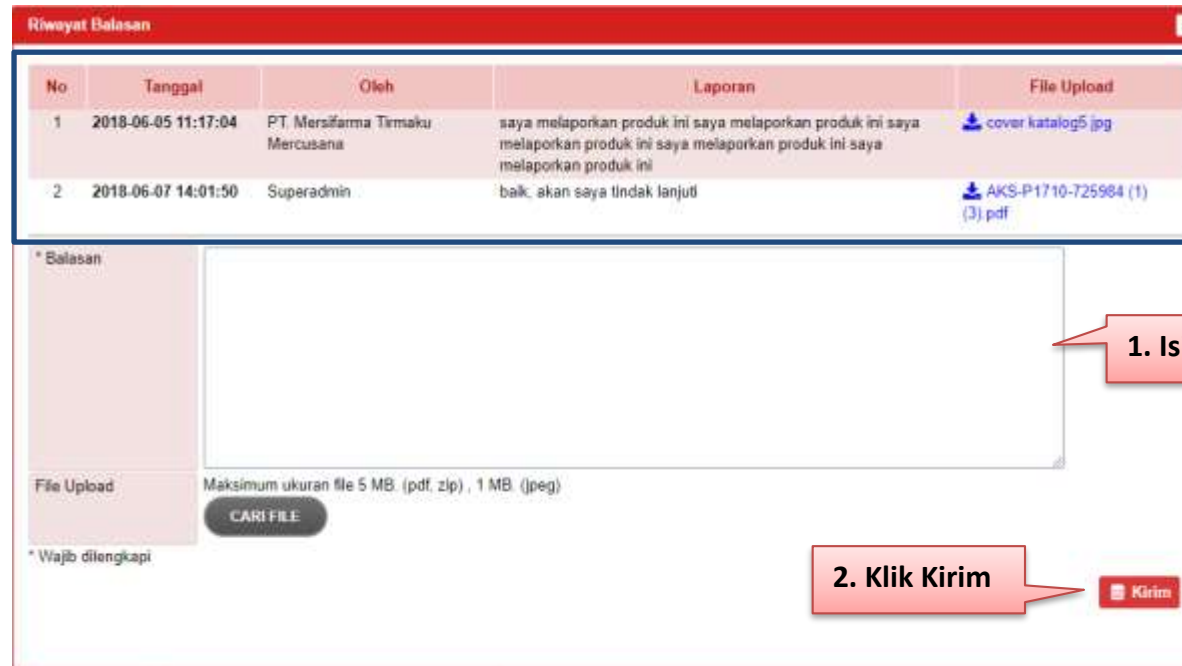



The screenshot displays the 'Kelola Laporan Produk' (Manage Product Reports) interface. On the left, there is a sidebar with search and filter options. The main area shows a table of reports with columns for 'Tanggal' (Date), 'Produk' (Product), 'Laporan' (Report), 'Balasan' (Response), and 'Status' (Status). The second report is highlighted, and a callout box points to the 'Riwayat Balasan' link in the 'Balasan' column.

Tanggal	Produk	Laporan	Balasan	Status
Dilaporkan: 05 Jun 2018 13:59	44103105-AGT- 000067545 EL300767	saya melaporkan ini saya melaporkan ini saya melaporkan ini saya melaporkan ini	Riwayat Balasan	Proses Tutup
Dilaporkan: 05 Jun 2018 13:57	44103105-AGT- 000067545 EL300767	saya melaporkan ini saya melaporkan ini saya melaporkan ini saya melaporkan ini	Riwayat Balasan	Proses Tutup
Dilaporkan: 05 Jun 2018 11:17	22101526-ALB- 000106796 AC untuk Excavator PC130F- 7/PC160LC- 8/PC200-8M0	saya melaporkan produk ini saya melaporkan produk ini saya melaporkan produk ini saya melaporkan produk ini saya melaporkan produk ini	Riwayat Balasan	Proses Tutup

Gambar 4. Halaman Kelola Laporan Produk

Kemudian akan muncul halaman riwayat balasan, yang berisi tanggal, nama pengirim, isi laporan dan lampiran *file upload*. Pengguna dapat mengisi pada kolom balasan dan menambahkan *file* lampiran jika ada. Lalu klik **Kirim**.



No	Tanggal	Oleh	Laporan	File Upload
1	2018-06-05 11:17:04	PT. Mersifarma Tirmaku Mercusana	saya melaporkan produk ini saya melaporkan produk ini saya melaporkan produk ini saya melaporkan produk ini	
2	2018-06-07 14:01:50	Superadmin	balk, akan saya tindak lanjut	

* Balasan

File Upload Maksimum ukuran file 5 MB. (pdf, zip) , 1 MB. (jpeg)

CARI FILE

* Wajib dilengkapi

1. Isi kolom balasan

2. Klik Kirim

Gambar 5. Halaman Kelola Laporan Produk

Setelah itu muncul *pop up window* konfirmasi bahwa laporan berhasil terkirim, klik **OK**.



Gambar 6. Pop up Window Konfirmasi Balasan Laporan Sukses

Pengguna dapat menonaktifkan laporan dengan cara klik **Tutup**, maka laporan tersebut tidak dapat di proses kembali.

Kelola Laporan Produk

Tanggal	Produk	Laporan	Balasan	Status
Dilaporkan: 05 Jun 2018 13:59	44103105-AGT- 000067545 EL300767 Penyedia: Bhineka.com	saya melaporkan ini saya melaporkan ini saya melaporkan ini saya melaporkan ini	Riwayat Balasan	Proses Tutup
Dilaporkan: 05 Jun 2018 13:57	44103105-AGT- 000067545 EL300767 Penyedia: Bhineka.com	saya melaporkan ini saya melaporkan ini saya melaporkan ini saya melaporkan ini	Riwayat Balasan	Proses Tutup

Gambar 7. Halaman Kelola Laporan Produk

Setelah itu muncul *pop up window* konfirmasi bahwa laporan berhasil ditutup, klik **OK**.



Gambar 8. *Pop up window* Konfirmasi Laporan Berhasil di Tutup

3. Penutup

Petunjuk pengoperasian ini dibuat sesuai dengan versi *eCatalogue* produk barang/jasa Pemerintah tertentu. Untuk meningkatkan pelayanan, *eCatalogue* produk barang/jasa Pemerintah diperbarui pada waktu tertentu sehingga petunjuk pengoperasian ini pada beberapa bagian, tidak lagi sesuai dengan versi *eCatalogue produk* barang/jasa Pemerintah yang sedang digunakan. Jika Anda mendapatkan kesulitan dalam pengoperasian *eCatalogue* produk barang/jasa Pemerintah, silakan menghubungi nomor *Communication Center* LKPP di nomor (021) 5020 5577 atau email helpdesk-lpse@lkpp.go.id dan humas@lkpp.go.id.